УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО МКК «Жемчужина» от 29.07.2025 г. бн
.

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «Жемчужина»

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Жемчужина», ОГРН 1257800032698, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2503140010169 (далее именуемым Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22). Настоящий документ размещается в сети Интернет на официальном сайте ООО МКК «Жемчужина» https://zaimix.ru/

ПОЛНОЕ И СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Жемчужина» (ООО МКК «Жемчужина»).

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА

190031,г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб.реки Фонтанки, д.89, литера В, помещ.1-Н, рабочее место №408/6

АДРЕС ОБОСОБЛЕННОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

-

РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА И ЕЕ ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется. Часы работы Общества: ежедневно с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 по 17:00 часов. Обработка заявок на заём круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ

8 800 444 09 96 (звонок по России бесплатный) ежедневно с 9:00 до 21:00 (время московское).

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

https://zaimix.ru/

ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК

Общество не использует товарные знаки.

ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Общество включено в государственный реестр микрофинансовых организаций Банка России за регистрационным номером 2503140010169 от 25.06.2025 г

ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество является членом **Союза "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса»** (СРО «Альянс») с 11.04.2025;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество не исключалось из СРО ранее.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ, ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

– достигли возраста 18 (восемнадцати) лет,

− имеют гражданство Российской Федерации,

− имеют регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации,

− имеют открытый на имя Заемщика банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и может получить денежные средства на банковскую карту, которая должна быть на физическом носителе (пластиковая карта),

− отсутствует активный договор займа с Обществом (просроченная или текущая задолженность),

− имеют постоянный источник дохода,

− имеют номер мобильного телефона с возможностью пользоваться им.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИНЯТИЕ ОБЩЕСТВОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОЙ ЗАЯВКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА

Общество рассматривает заявки о предоставлении потребительского займа - от 3 минут до 3 (трех) рабочих дней, с даты представления последнего документа, необходимого для принятия решения о предоставлении займа. По решению Общества срок рассмотрения заявки может быть увеличен. Для рассмотрения заявки Обществу предоставляются следующие документы:

- Паспорт гражданина РФ,
- загруженные фотографии паспорта гражданина РФ, селфи с паспортом в руках, банковской карты (без кода CVV). Общество по своему усмотрению вправе затребовать дополнительные сведения и документы.

ВИДЫ, СУММЫ, СРОКИ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Устанавливаются в Перечне предоставляемых заемных продуктов ООО МКК «Жемчужина», размещенные на сайте Компании https://zaimix.ru/ pravovaya-informaciya/, а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ

Общество предоставляет потребительские займы в российских рублях.

СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество предоставляет потребительские займы путем единовременного безналичного перечисления суммы займа на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353-ФЗ ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей

Индивидуальные условия договора потребительского займа

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,00%.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа или графиком платежей (при наличии). Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ, ВКЛЮЧАЯ БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Заемщик имеет возможность возвратить сумму займа и начисленные проценты путем:

- перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу https://zaimix.ru/
- почтового перевода через отделения Почты России (бесплатный способ),
- путем перевода (перечисления) денежных средств на расчетный счет Общества через кредитную организацию,
- терминалы Элекснет.

СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления Общества об отказе от получения займа по номеру 8 800 444 09 96. При этом, необходимо учитывать, что Заемщик вправе дать окончательное согласие на получения займа в течение 15 календарных дней со дня получения от Общества на ознакомление индивидуальных условий договора потребительского займа.

СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество предоставляет нецелевые займы без обеспечения.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ

В случае неисполнения или ненадлежащего (несвоевременно, не в полном объеме) исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от невозвращенной суммы основного долга по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты просрочки платежа до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно), а так же начисляются проценты за соответствующий период нарушения обязательств.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, и (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ

Заключение заёмщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора потребительского займа, не требуется. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые Обществом заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ, И ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА (ЗАЙМА)

Возможность увеличения расходов заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях отсутствует. Переменные процентные ставки не применяются. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Доводим до сведения о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

При заключении договора потребительского займа заёмщик вправе запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Заемщик подтверждает указанные действия путем проставления отметок в специальных полях (чек-боксах) при подаче заявки на выдачу займа.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ)

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа.

ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕНЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества https://zaimix.ru/ для всеобщего ознакомления.

ИНФОРМАЦИЯ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ.

Сведения о дополнительных платных услугах, а также полное информирование обо всех расходах, которые понесет Заемщик, согласившись на оказание дополнительных услуг, может ознакомиться с Тарифами на оказываемые услуги на сайте Компании https://zaimix.ru//pravovaya-informaciya/

ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ ЗАИМОДАВЦЕМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ЗАЙМА, КОТОРЫЙ ЗАЕМЩИК НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ

Любое физическое лицо в целях разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа вправе устно или письменно обратиться в Общество.

До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, размещенными на сайте Общества. В случае устного обращения по телефону Общества операторы контакт-центра на безвозмездной основе незамедлительно предоставляют интересующую информацию. В случае письменного обращения сотрудники юридического отдела на безвозмездной основе, предоставляют ответ на запрос в срок не более 15 рабочих дней.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, И ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Риски, связанные с заключением договора потребительского займа и возможные негативные последствия, наступают для заемщика в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору потребительского займа, которое влечет за собой возможное увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов. В случае если условиями договора потребительского займа предусмотрено взимание с заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заёмщиком условий договора потребительского займа), то ответственность заёмщика перед Обществом определяется также и указанной неустойкой. Также в случае ненадлежащего исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского займа кредитная история заёмщика ухудшится в связи с передачей Обществом в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заёмщиком по договору. При этом в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа в отношении заёмщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по договору потребительского займа). Более подробная информация для ознакомления содержится в Уведомлении, которое является неотъемлемой частью настоящего документа (Приложение №1).

ПРАВА ЗАЕМЩИКА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

При ненадлежащем исполнении заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа, заемщик праве обращаться и проводить переговоры с Обществом, знакомиться с информацией, размещенной на Сайте Общества, в том числе Правилами предоставления займа, направлять обращения. Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях":

- в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ;
- подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия;
- отменить заявления, указанные в предыдущем пункте;
- знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица;
- вправе требовать бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление копии документов, содержащую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ

Заемщик может обратиться в Общество:

- по телефону контакт-центр 8 800 222 02 24;
- путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу:
- https://zaimix.ru/, путем направления обращения на адрес электронной почты info@zaimix.ru
- **Почтовый адрес для направления корреспонденции:** 190031, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб.реки Фонтанки, д.89, литера В, помещ.1-Н, рабочее место №408/6

- Более подробная информация для ознакомления содержится в Уведомлении, которое является неотъемлемой частью настоящего документа (Приложение №1).

Контактная информация для обращения в Общество является членом Союза "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса» (СРО «Альянс») (по данным сайта СРО: alliance-mfo.ru): – путем направления обращения по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, 16, стр.1, офис 308, адрес электронной почты: info@alliance-mfo.ru, телефоны: + 8 (800) 555-24-99, 8 (499) 322-46-77

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):

– Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91- 00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

– Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник -четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в суде.

Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Процедура медиации в Обществе не применяется.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И НЕИСПОЛНЕНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, И ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Риск возможного увеличения суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов,

при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ОБОСНОВАННОГО РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить и соразмерить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки и периодичность получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, изменения состояния здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения дохода), которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

ВЛИЯНИЕ СВЕДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАЕМЩИКОМ НА ОТВЕТ ЗАПРОС ОБЩЕСТВА, НА ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Сведения, предоставленные заемщиком в ответ на запрос о размере зарплаты, наличии иного дохода и текущих денежных обязательствах, в том числе о периодичности и суммах платежей по ним, о факте производства по делу о банкротстве заемщика за последние пять лет - при рассмотрении заявления на получение займа свыше 3 000 руб.;
о наличии судебных споров с участием заемщика в качестве ответчика - при рассмотрении заявления на получение займа свыше 30 000 руб.; о наличии имущества в собственности заемщика - при рассмотрении заявления о предоставлении займа свыше 100 000 руб., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Редакция действует с 29.07.2025 г.

Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Финафор»

Уведомление

получателю финансовых услуг о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

Данное уведомление разработано ООО МКК «Финафор» (далее-Компания, Кредитор) для получателей финансовых услуг в целях соблюдения базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22)

1. Риск применения к заемщику штрафных санкций в связи с неисполнением им обязательств по договору при обращении заемщика в организацию за потребительским займом в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в организацию о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика (353-ФЗ)

2. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору предоставления финансовой услуги у заемщика, поручителя (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают со сроками платежей по займу(займам);

3. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком, поручителем своих обязательств по договору оказания финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4. Риск утраты заемщиком репутации надежного заемщика вследствие неисполнения им своих обязательств по договору оказания финансовой услуги;

5. Риск возникновения у заемщика негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй (БКИ) вследствие неисполнения ими своих обязательств по предоставленному займу и обязанностью организации сообщить эту информацию в БКИ либо в случае предоставления организацией сообщения в БКИ об отказе от заключения с заемщиком договора потребительского займа (№353-ФЗ, №151-ФЗ);

6. Риск отказа Компании от выполнения распоряжения клиента, а также риск отказа принятия заявителя на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция получателя финансовой услуги осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением документов и(или) сведений, необходимых организации для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; (п.11 ст.7 №115-ФЗ)

7. Риск нарушения прав и законных интересов получателя финансовой услуги в случае совершения операций со средствами его представителем;

8. Риск влияния предоставленной заявителем информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.