

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Жемчужина»

ИНН 7838130191:, КПП 783801001:, ОГРН: 1257800032698
190031, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб. реки
Фонтанки, д.89, литера В, помещ.1-Н, рабочее место №408/6
р/с 40701810400000011625 в АО «ТБанк»,
к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЧАРДЖБЭК » (CHARGEBACK)

Программа предоставления услуги «Чарджбэк» (Chargeback) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Космовизаком» (Лицензиаром) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют условия предоставления доступа к программному обеспечению для ЭВМ «Cosmovisa.com» (далее – Программа) - Клиентам ООО МКК «Жемчужина». Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару. Программа внесена в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Реестровая запись №11926 от 29.10.2021 Код вида деятельности в области ИТ согласно приказу Минцифры России от 11.05.2023 № 449 — 2.01.) Стоимость услуги указана в «Тарифах на дополнительные услуги», размещенные на сайте <https://zaimix.ru/>. Датой начала действия услуги считается дата подключения (оплаты) услуги. Каждый Клиент имеет право отказа от оказания услуги. Отказ от услуги не является основанием для отказа в выдаче займа и не влияет на оценку Клиента как потенциального заемщика.

Область применения Программы:

Услуга представляет собой доступ к онлайн сервису возврата денежных средств от недобросовестных продавцов, который выступает посредником между клиентом и банком при отмене платежа и возврате денег клиенту. Возвраты могут производиться по следующим транзакциям: покупки в магазинах, в маркетплейсах, билетов, отелей, сервисов бронирований, букмекерских контор, при хищении данных карты. Сервис анализирует правовые основания для возврата средств, автоматически формирует необходимые документы для проведения процедуры и сопровождает процесс взаимодействия клиента с банками и платежными системами.

Функциональные возможности программы:

1. Подготовка документов для Чарджбэка (Chargeback):

- Проверка правовых оснований для инициирования процедуры Чарджбэк (Chargeback);
- Расчет сроков подачи заявления в соответствии с требованиями платежной системы;
- Персонализированная подготовка пакета документов на двух языках: русском и английском;
- Автоматическое направление документов для оспаривания банковской транзакции.

2. Поддержка претензионного порядка:

- Автоматическая подготовка претензий к продавцу перед подачей обращения в банк;
- Интеграция с электронными почтовыми сервисами для отправки претензий.

3. Сопровождение процедуры:

- Консультации по взаимодействию с продавцом, банком и платёжной системой (разъяснение общего порядка взаимодействия с продавцом, банком-эмитентом и платёжной системой);
- Уведомления о необходимости предоставления дополнительных документов или сведений, которые могут быть запрошены банком в ходе рассмотрения заявления;
- Предварительная оценка перспектив подачи заявления на процедуру Чарджбэк (Chargeback) на основании представленных клиентом данных — исключительно в информационных целях. Оценка не является гарантией результата и не влияет на решение, принимаемое банком-эмитентом и платёжной системой.

Доступ к работе с Программой:

Для доступа к работе с сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

В адресной строке необходимо ввести URL-адрес веб-приложения: <https://Займикс.космовиза.рф/> или перейти по ссылке в sublicензионном свидетельстве. В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в сервис, представленная через кнопку “Вход” с полями «Логин», «Пароль» и кнопкой “Я не робот” и вспомогательными элементами интерфейса.

По вопросам сервиса, а также по вопросам доступа к сервису <https://Займикс.космовиза.рф/> возможна консультация специалиста по номеру телефона +7 (800) 600-39-62 или по электронной почте info@cosmovisa.com