СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

(далее Соглашение)

**ПЕРЕД ТЕМ, КАК АКЦЕПТОВАТЬ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ,
ОБЯЗАТЕЛЬНО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЕГО СОДЕРЖАНИЕМ**

Настоящее Соглашение определяет условия использования простой электронной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «Финансовый кластер» (Общество) и пользователями сайта https://nadodeneg.ru/ присоединившимися к условиям Соглашения (Клиентами).

Пользователь, не присоединившийся к условиям Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта для оформления заявок на предоставление займа.

Соглашение действительно в электронном виде и не требует двустороннего подписания.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

Аутентификация – процедура подтверждения принадлежности электронной подписи Клиенту.

Гипертекстовый элемент – соответствующая кнопка в Личном кабинете «Согласен», «Подтверждаю»,
«Подписать», «Отправить» или аналогичная по смыслу;

Договор потребительского займа – договор, заключаемый между Обществом и Клиентом, регулирующий права и обязанности сторон при предоставлении Обществом Клиенту потребительского займа в порядке, определенном Правилами, Общими условиями договора потребительского займа и Индивидуальными условиями договора;

Заявка –Электронный документ, фактически заполняемый на Сайте Общества, выражающий волеизъявление Клиента на заключение Договора потребительского займа, содержащий сведения о Клиенте, условия (сумму и срок) предоставления денежных средств, а также иные сведения, заявления и согласия Клиента, необходимые Обществу для рассмотрения Заявки и принятия решения о заключении Договора потребительского займа. Заявка заполняется Клиентом самостоятельно в Личном кабинете по форме, установленной Обществом;

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

Зарегистрированный номер – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном настоящим Соглашением, Правилами;

Идентификатор операции – уникальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое Системой каждой операции, чтобы отличить эту операцию от других операций

Клиент – физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящего Соглашения;

Ключ проверки электронной подписи (ЭП) – уникальная последовательность символов, которая соотносится на Сервисе только с одной Электронной подписью. Ключ проверки электронной подписи включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Пользователем.

Личный кабинет – закрытая от публичного доступа и поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу https://nadodeneg.ru/user/login/, которая предназначена для обмена информацией и Электронными документами между Клиентом и Обществом через информационно телекоммуникационную сеть Интернет. Доступ к Личному кабинету является персонифицированным и осуществляется с использованием Логина и Пароля, которые предоставляются Клиенту при регистрации Учетной записи;

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для аутентификации и/или идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый

кластер», ОГРН 1247700683130, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010123, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 190005, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Измайловское вн.тер.г., наб. реки Фонтанки, д. 136, литера А, помещ. 1-Н, контактный телефон 8 800 222-02-24;

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации и идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету;

Правила - Правила предоставления займов ООО МКК «Финансовый кластер» размещенные на сайте https://nadodeneg.ru//about

Простая электронная подпись (ПЭП) – реквизит Электронного документа (содержится в самом электронном документе), подтверждающий факт подписания Электронного документа определенным лицом (Клиентом), полученный в результате присвоения Клиенту Логина, Пароля и позволяющий идентифицировать Клиента. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Законом об электронной подписи. ПЭП используется Клиентом для подтверждения волеизъявления на совершение удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного документа.

Регистрация – процесс предоставления Клиентом необходимых сведений Обществу и последующего подтверждения таких сведений, по завершению которого создается Личный кабинет Клиента;

Сайт – официальный сайт Общества в сети Интернет, предназначенный для публикации Обществом информации в сети Интернет, совершения Сторонами действий, определенных Договором потребительского займа и
Правилами, доступ к которому осуществляется по адресу https://nadodeneg.ru/. Общество может изменять адрес Сайта в течение действия Договора потребительского займа;

СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

Система – совокупность технических и программных средств, работающих в формате автоматизированной системы Общества, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также обеспечивающие надлежащий учет юридически значимых действий и автоматическое протоколирование (логирование) действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете;

Системный журнал - содержащаяся в Системе запись электронного реестра (протоколов, электронных журналов и файлов), хранящаяся у Общества, которая относится к Клиенту (и только к нему) и содержит данные о Клиенте и его действиях в Системе, в том числе Идентификационные данные для авторизации.

Соглашение – настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи;

Средства аутентификации – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в процессе использования Личного кабинета;

Сторона или Стороны – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе;

Учётная запись – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Клиенту и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе аутентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная форма – электронная страница на Сайте Общества по предоставлению потребительских займов;

Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Общества (Сайта), в котором информация представлена в электронном виде, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-

телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Законом об электронной подписи формату. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Общества.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в Правилах, Общих условиях договора потребительского займа, доступными на Сайте Общества, в законах, иных нормативных актах Российской Федерации.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Соглашение устанавливает порядок и условия использования Клиентом простой электронной подписи в ходе обмена Электронными документами между Сторонами в телекоммуникационной сети Интернет, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон для следующих целей:

– регистрация на Сайте Общества;

– заполнение и направление Клиентом Заявки;

– заключение и исполнение Клиентом Договора потребительского займа, а также всех дополнительных соглашений и приложений к нему;

– заключение соглашений, а равно предоставление Клиентом Обществу всех необходимых согласий, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами;

– предоставление согласия Обществу на получение основной части кредитной истории Клиента (раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента), информации об изменении кредитных отчётов по кредитной истории Клиента;

– предоставление согласия Обществу на оказание услуг, не связанных с Договором потребительского займа, в том числе предоставление согласия на распространение на Клиента действия договора коллективного страхования, заключенного Обществом со страховой организацией;

– обмен электронными документами между Сторонами, в т.ч. с использованием Личного кабинета; – иное предоставляемое Обществом и доступное Клиенту использование Сайта.

2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет техническую возможность для обмена (приема и передачи) Электронными документами, определяет правила применения ключа Простой электронной подписи, осуществляет создание и в предусмотренных Соглашением случаях отправку Клиенту ключа Простой электронной подписи (СМС-пароля), ведет и обновляет реестр ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ)

3. Настоящее Соглашение размещается на сайте Общества https://nadodeneg.ru/about/ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации предложением (публичной офертой) Общества, адресованным физическим лицам, заключить соглашение об использовании Простой электронной подписи и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению.

4. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом оферты Общества и действует бессрочно. Акцептом оферты Общества Клиент подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их.

5. Акцептом оферты Общества является одновременное выполнение следующих условий:

- активации Клиентом в Электронной форме гипертекстовых элементов, подтверждающих ознакомление и согласие с настоящим Соглашением и иными документами, оформляемые при заключении договора потребительского займа, доступ к которым представляется при активации, а также предоставление Клиентом разрешения на обработку его персональных данных и отправку запроса на получение кредитного отчета в бюро кредитных историй;
- ввода Клиентом SMS-кода, полученного в SMS-сообщении на указанный в Электронной форме номер мобильного телефона Клиента.

6. Заключение настоящего Соглашения означает, что Общество и Клиент пришли к соглашению о возможности использования Простой электронной подписи как аналога собственноручной подписи при заключении, изменении и исполнении договоров, и обмене Электронными документами при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

7. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на пролонгацию в порядке, предусмотренном Правилами. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

8. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 9 Соглашения, считаются подписанными Простой электронной подписью Клиента.

9. Простая электронная подпись формируется одним из следующих способов:

9.1. путем активации Клиентом в Личном кабинете гипертекстовых элементов, подтверждающих ознакомление и согласие с Электронным документом, которая сопровождается записью в системной журнале о времени совершения указанного действия Клиентом, в результате чего подписываемому Электронному документу присваивается уникальный набор символов (Идентификатор операции), сформированный для Клиента, совокупно при его аутентификации в Личном кабинете и активации указанного в настоящем пункте гипертекстового элемента, позволяющий установить подписанта;

9.2. посредством ввода передаваемых Клиенту Обществом SMS-кодов в поле для ввода SMS-кода и активации гипертекстового элемента «Подтвердить» (или иной аналогичной по смыслу) самостоятельно в Личном кабинете в порядке, установленном настоящим Соглашением, которое сопровождается записью в Системном журнале о времени совершения указанного действия Клиентом, в результате чего Электронному документу может присваиваться Идентификатор операции, совокупно с идентификацией или иными действиями, позволяющий установить подписанта.

10. Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента одним из следующих способов:

10.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сайта/Личного кабинета путем ввода Клиентом в специальную форму (поле) SMS-кода в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом посредством предложения заполнения такой специальной формы (поля);

10.2. Электронный документ создан и (или) отправлен через Личный кабинет без ввода каких-либо данных в специальную форму (поле) в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом посредством отсутствия предложения по заполнению такой специальной формы (поля). При подобном способе взаимодействия все совершенные Пользователем действия признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных действий и сделок, направленных сообщений, требований и уведомлений непосредственно Пользователем;

11. Допускается возможность подписания одной Простой электронной подписью нескольких Электронных документов, объеденных в один пакет документов. При этом каждый Электронный документ из пакета документов считается подписанный Простой электронной подписью как отдельный документ.

12. В рамках Соглашения Стороны вправе заключать (изменять, исполнять) договоры и обмениваться в виде Электронных документов любыми документами и сообщениями, кроме случаев, если законодательством Российской Федерации или принимаемыми в соответствии с ним нормативными актами установлено требование о необходимости составления документов исключительно на бумажном носителе и/или условиями заключенных между Обществом и Клиентом договоров, а также иными документами Общества не установлен в качестве единственного способа иной(ые) способ(ы) их подписания и представления, отличный(е) от подписания Простой электронной подписью и представления в виде Электронного документа и исключающий(ие) применение последнего способа.

13. В рамках настоящего Соглашения Клиент может подписывать Простой электронной подписью и направлять Обществу только те Электронные документы, в отношении которых Обществом обеспечивается возможность их формирования (создания) и отправки, в том числе, путем заполнения соответствующей электронной формы, с последующим заверением Простой электронной подписью Клиента. Не допускается самостоятельное определение Клиентом типов документов и сообщений для подписания Простой электронной подписью и обмена в виде Электронных документов.

14. Стороны признают, что:

– используемые при обмене Электронными документами в рамках Соглашения методы обеспечения определения Клиента, конфиденциальности и целостности сообщений являются достаточными, т. е. обеспечивающими защиту интересов Клиенту;

– ввод Клиентом в специальную, предложенную Обществом, форму (поле) Логина и(или) Пароля являются достоверными и достаточными доказательствами входа Клиента в Личный кабинет;

– выписки из Учетной записи являются достоверными и достаточными доказательствами совершения Клиентом действий в Системе (в т.ч. на Сайте, Личном кабинете, посредством Подтвержденного номера телефона), в т.ч. направление Обществу Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью Клиента в соответствии с п. 9 настоящего Соглашения;

– заключение (изменение, исполнение) договоров, а также совершение операций и иных действий на основании Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключенных договоров или операций и иных действий, совершенных Обществом на основании документов на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Стороны, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

15. Общество предоставляет Клиенту возможность направлять Электронные документы в любое время суток, однако, относительно времени приема и обработки Обществом таких Электронных документов действуют общие правила обмена сообщениями.

16. Клиент подтверждает, что он уведомлен о существовании рисков, связанных, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными ниже:

– с использованием или невозможностью использования Простой электронной подписи, отправку и прием СМС-сообщений (SMS) вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, изменений алгоритмов функционирования, профилактических работ, технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможной отправка Электронных документов;

– с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к паролю, подтвержденному телефонному номеру/оборудованию, с которого Клиент совершает действия в Системе, и совершения таким лицом действий, предусмотренных в п. 3 настоящего Соглашения;

– раскрытием паролей оператору сотовой связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее Обществу услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети, в случае использования Клинтом Одноразовых паролей.

17. Клиент обязан обеспечить поддержку Подтвержденным номером телефона функции приема Смс-сообщений (SMS), а также подписку на услугу Смс-сообщений (SMS) у своего оператора сотовой связи, а также обязуется своевременно уведомлять Общество об изменении Подтвержденного номера телефона. Клиент подтверждает, что он уведомлен о том, что операторы сотовой связи могут взимать плату за передачу Смс-сообщений (SMS), и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента.

ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

18. Факт подписания электронного документа именно Клиентом и определение Клиента, подписавшего Электронный документ электронной подписью, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений в соответствии с условиями настоящей главы.

19. Факт подписания Электронного документа электронной подписью Клиента в случае, предусмотренном п.10.1 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

- факте формирования Электронного документа;

- Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение

– предоставлении Обществом одноразового пароля определенному Клиенту на подтвержденный номер телефона в виде SMS-сообщения;

– соответствии одноразового пароля, предоставленного Обществом и использованного Клиентом для подписания Электронного документа;

– использовании Клиентом одноразового пароля для подписания Электронного документа посредством его ввода Клиентом в предложенную Обществом специальную форму (поле) в установленный Обществом период времени, в течение которого Пользователь может использовать одноразовый пароль;

– выпиской из системного журнала, в т.ч. технических данных об активности Клиента в ходе пользования Системой (сайтом и/или личным кабинетом), автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

10.2 Факт подписания Электронного документа электронной подписью Клиента в случае, предусмотренном п. 10.2 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

– факте формирования Электронного документа;

– Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение;

– использовании Клиентом Идентификационных данных в виде Логина и(или) Пароля для входа в систему, в т.ч. Личный кабинет;

– соответствии Логина и(или) Пароля, использованного Клиентом для входа в Личный кабинет;

– выпиской из системного журнала, в т.ч. технических данных об активности Клиента в ходе пользования Системой (сайтом и/или личным кабинетом), автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

20. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы (сайта и/или личного кабинета). Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

21. Стороны соглашаются, что определенные в настоящей главе Соглашения способы проверки простой электронной подписи Клиента и определения Клиента, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной определения (идентификации) и авторизации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

22. При несовпадении Логина (если применимо), Пароля, иных Идентификационных данных Клиента с содержащимися в Системной журнале, превышении временных периодов, в течение которого Клиент может использовать одноразовый пароль или направить Смс-сообщение (SMS) и т.п., Электронный документ не считается подписанным.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

23. Клиент обязан:

23.1. разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логине, Пароле и конфиденциальном СМС- коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

23.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

23.3. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных выше, а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM- картой.

24. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.10 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

25. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Логине, СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

26. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.

28. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

Редакция действует с 11.08.2026 г.