ООО МКК «Финансовый кластер»
(ООО МКК «ФКС»)
ИНН 9718269237 КПП 784001001 ОГРН 1247700683130
Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010123
190005, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Измайловское вн.тер.г., наб. реки Фонтанки, д. 136, литера А, помещ. 1-Н
Телефон 8 800 222-02-24
E-mail: info@vashcash.ru

Инструкция по удалению (восстановлению) личного кабинета

Любой Клиент, у которого нет активных (не закрытых) договоров займа с ООО МКК «Финансовый Кластер» (Далее по тексту – Общество или Компания) имеет право в любое время обратиться с заявление (Приложение № 1) удалении личного кабинете на сайте Общества https://nadodeneg.ru (Далее по тексту – ЛК).

Есть два типа удаления ЛК полное и частичное. При поступлении письменного заявления тип удаления ЛК регулируется автоматически в зависимости от наличия погашенных займов.

Если у Клиента отсутствуют погашенные и/или активные займы (в том числе, не было заявок, или по всем заявкам отказ), то ЛК удаляется полностью, восстановлению не подлежит, доступна повторная регистрация на сайте (через приложение).

Если у Клиента были возвращенные займы, в этом случае на основании письменного заявления ЛК и данные Клиента не удаляются, а шифруются следующие данные: номер телефона, электронная почта, номер банковского счета, а ФИО, серия и номер паспорта сохраняются, это делают для целей обмена данными с БКИ. Срок хранения данных 5 (Пять) лет. При этом доступ в ЛК у клиента прекращается. Такое шифрование осуществляется на основании письменного заявления и может быть отменено на основании нового заявления о восстановлении доступа к ЛК (Приложение 2). В таких случаях, самостоятельная повторная регистрация на сайте и в приложении Клиенту недоступны.

Приложение 1

Генеральному директору

ООО МКК «Финансовый кластер»

от ФИО_____

Дата рождения _____
Паспортные данные _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу удалить мой личный кабинет.

_____ _____
подпись дата

Приложение 2

Генеральному директору

ООО МКК «Финансовый кластер»

от ФИО_____

Дата рождения _____
Паспортные данные _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу восстановить доступ к моему личному кабинету.

_____ _____
подпись дата