Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Чемергес»

ИНН: 6685171911, КПП: 783801001, ОГРН: 1206600009153
190005, г. Санкт-Петербург,
Троицкий проспект, дом 4, лит В, помещ. 6-Н.
р/с 40701810000000012118 в АО «ТБанк»,
к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЧАРДЖБЭК» (CHARGEBACK)

Программа предоставления услуги «Чарджбэк» (Chargeback) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Космовизаком» (Лицензиаром) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют условия предоставления доступа к программному обеспечению для ЭВМ «Cosmovisa.com» (далее – Программа) - Клиентам ООО МКК «Чемергес». Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару. Программа внесена в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Реестровая запись №11926 от 29.10.2021 Код вида деятельности в области ИТ согласно приказу Минцифры России от 11.05.2023 № 449 — 2.01.) Стоимость услуги указана в «Тарифах на дополнительные услуги», размещенные на сайте https://credit365.ru/. Датой начала действия услуги считается дата подключения (оплаты) услуги. Каждый Клиент имеет право отказа от оказания услуги. Отказ от услуги не является основанием для отказа в выдаче займа и не влияет на оценку Клиента как потенциального заемщика.

Область применения Программы:

Услуга представляет собой доступ к онлайн сервису возврата денежных средств от недобросовестных продавцов, который выступает посредником между клиентом и банком при отмене платежа и возврате денег клиенту. Возвраты могут производиться по следующим транзакциям: покупки в магазинах, в маркетплейсах, билетов, отелей, сервисов бронирований, букмекерских контор, при хищении данных карты. Сервис анализирует правовые основания для возврата средств, автоматически формирует необходимые документы для проведения процедуры и сопровождает процесс взаимодействия клиента с банками и платежными системами.

Функциональные возможности программы:

1. Подготовка документов для Чарджбэка (Chargeback):

● Проверка правовых основания для инициирования процедуры Чарджбэк (Chargeback);
● Расчет сроков подачи заявления в соответствии с требованиями платежной системы;
● Персонализированная подготовка пакета документов на двух языка: русском и английском;
● Автоматическое направление документов для оспаривания банковской транзакции.

2. Поддержка претензионного порядка:
● Автоматическая подготовка претензий к продавцу перед подачей обращения в банк;
● Интеграция с электронными почтовыми сервисами для отправки претензий.

3. Сопровождение процедуры:

● Консультации по взаимодействию с продавцом, банком и платёжной системой (разъяснение общего порядка взаимодействия с продавцом, банком-эмитентом и платежной системой);
● Уведомления о необходимости предоставления дополнительных документов или сведений, которые могут быть запрошены банком в ходе рассмотрения заявления;
● Предварительная оценка перспектив подачи заявления на процедуру Чарджбэк (Chargeback) на основании представленных клиентом данных — исключительно в информационных целях. Оценка не является гарантией результата и не влияет на решение, принимаемое банком-эмитентом и платёжной системой.

Доступ к работе с Программой:

Для доступа к работе с сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

В адресной строке необходимо ввести URL-адрес веб-приложения: https://c365.космовиза.рф/ или перейти по ссылке в сублицензионном свидетельстве. В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в сервис, представленная через кнопку “Вход” с полями «Логин», «Пароль» и кнопкой “Я не робот” и вспомогательными элементами интерфейса.

По вопросам сервиса, а также по вопросам доступа к сервису: https://c365.космовиза.рф/ возможна консультация специалиста по номеру телефона +7 (800) 600-39-62 или по электронной почте info@cosmovisa.com