УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО МКК «Чемергес»
от 24.01.2025 г. бн (ред. от 16.04.2026)
(ред. от 05.10.2026 г. бн)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
Договора потребительского займа

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Общие условия договора займа (далее именуемые - Общие условия) разработаны и утверждены ООО МКК «Чемергес» в одностороннем порядке для многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с индивидуальными условиями (далее - Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора потребительского займа (далее - Договор займа), заключаемого Обществом и физическим лицом – Заёмщиком (далее – Заёмщик). Общие условия распространяются на все Договоры займа, заключенные с Заёмщиками.

2. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

3. Все термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в Правилах выдачи займов ООО МКК «Чемергес» и иных нормативных актах Российской Федерации.

4. Общество предоставляет заем Заёмщику на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Займы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства Сумма Займа предоставляется путем перевода денежных средств на реквизиты банковской карты, указанные Заемщиком.

5. Порядок заключения Договора займа описан в Правилах предоставления займов. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.

6. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора в разделе «Правовая информация» на Сайте по адресу: https://credit365.ru/about/

7. Заёмщик подтверждает, что до заключения договора займа он получил от Кредитора следующую информацию:

- о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа и о применяемой к Заёмщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору займа;

- о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

  -соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением;

  -предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

- о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

- о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

- о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при

  утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

8. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

9. Заемщик обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка по Договору займа, а также порядок начисления процентов определяется Индивидуальными условиями договора.

10. Займодавец вправе в любой срок в одностороннем порядке приостановить начисление процентов по займу, при этом данное право является прерогативой Займодавца и не зависит от воли Заемщика.

11. В силу положений Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе» обязательства Кредитора по предоставлению Займа Заемщику считаются исполненными при наступлении окончательности перевода электронных денежных средств.

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

12. Днем погашения займа будет считаться:

- день внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе — при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета, при условии достаточности полученной Кредитором суммы для исполнения обязательств по договору;

- день подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией — при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов Днем внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, если Заемщиком не представлены документы, подтверждающие иное.

13. По займам, выданным на срок более 32 дней, исполнение обязательств осуществляется в соответствии с графиком платежей в виде платежей с очередностью раз в 14 календарных дней.

14. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

15. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности с Карты Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

16. По договорам займа, срок выдачи которых превышает 32 дня, денежные средства, уплаченные Заемщиком сверх суммы подлежащей уплаты во время очередного платежа по Графику платежей, будут учтены в счет следующего платежа.

17. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа, если иное не оговорено сторонами.

18. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

19. В рамках рекламных кампаний, акций, и по усмотрению Кредитора, Кредитор имеет право предоставить Заемщику скидку на услуги, уменьшив размер начисляемых процентов на все или на любую из предоставляемых услуг в размере вплоть до полной стоимости предоставляемых услуг, данное правило действует в том числе в период просроченной задолженности. Условия действия таких скидок оговаривается в описаниях соответствующих акций на сайте Кредитора либо предоставляется Заемщику в индивидуальном порядке.

СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

20. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму займа при условии оплаты Заемщиком начисленных процентов за весь срок фактического пользования займом, без предварительного уведомления Кредитора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа.

21. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично (начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня пользования займом в следующем порядке:

- Заемщик уведомляет Кредитора о намерении осуществить досрочное погашение займа путем подачи заявления по адресу электронной почты infoch@credit365.ru и по телефону горячей линии Кредитора 8 800 222-48-46, сообщив оператору следующую информацию: ФИО Заемщика,

Зарегистрированный номер, сумму, которую собирается внести для частичного или полного досрочного погашения.

- В случае частичного досрочного возврата займа – погашение производится только в день совершения очередного (планового) платежа по графику платежей к договору займа, при условии внесения очередного платежа Денежные средства, внесенные Заемщиком ранее даты возврата, указанной в заявлении, списываются Кредитором в частичное погашение займа только в дату очередного платежа, в соответствии с Графиком платежей.

  В случае, если сумма внесенных денежных средств для частичного досрочного погашения займа и начисленных процентов к дате очередного платежа будет меньше указанной в Заявлении суммы, Кредитором в целях частичного досрочного погашения будут зачтены денежные средства, оставшиеся после погашения очередного платежа.

  Денежные средства, внесенные при частичном досрочном погашении займа График платежей, пересчитывается таким образом, что размер платежа по графику уменьшается, при этом, срок, на который предоставлен займа, не меняется. Обновлённый график платежа размещается Личном кабинете заемщика на сайте Кредитора.

  Сумма частичного досрочного погашения не включает в себя сумму обязательного платежа в дату очередного платежа по графику платежей к договору займа.

22. В случае полного досрочного погашения – погашение производится путем зачисления Заёмщиком на счет Кредитора денежных средств в размере равной сумме основного долга и начисленных процентов на день

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

23. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Кредитор вправе ограничить количество изменений сроков, а также отказать в изменении сроков Заёмщику без объяснения причин.

24. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных на сумму Займа к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты, если иное не предусмотрено Офертой.

25. Период продления срока возврата Займа составляет до 15-ти дней, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

26. Порядок осуществления пролонгации определен в Правилах предоставления займов.

27. Продление срока возврата займа по договору займа, выданному на срок более 32 дней, не осуществляется.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

28. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании ПЭП.

29. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании ПЭП.

30. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений, на Зарегистрированный адрес электронной почты и почтовых отправлений на адрес регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им при регистрации в Личном кабинете, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также с использованием формы обратной связи, размещенной на Сайте.

– Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством отправления на Зарегистрированный адрес электронного почтового ящика, если иной адрес/способ получения ответа на

обращение указан в обращении Заемщика. Стороны пришли к соглашению, что адрес электронной почты Заемщика, который был указан при направлении Заявки на получения займа или иной адрес, указанный Заемщиком в обращении, свидетельствует о принадлежности ее Заемщику. Адрес электронной почты Кредитора для обмена информацией https://credit365.ru. Обмен сообщениями со стороны Кредитора происходит с корпоративного домена @credit365.ru. Кредитор рассматривает обращения Заёмщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами. Стороны договорились, что минимальный срок реагирования Кредитора на заявления Заёмщика о взаимодействии через представителя составляет 5 рабочих дней.

31. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным в настоящих Общих условиях договора потребительского займа и в заявке Заёмщика на получение Займа (в т.ч. с случае изменения Заемщиком адреса электронной почты путем подачи соответствующего заявления) и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт направления ответа, обмен документами, согласование изменения ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Направление уведомлений, предусмотренных Законом №442-ФЗ от 04.08.2023 г., может осуществляться через личный кабинет заемщика, по электронной почте, и иными способами.

32. Заемщик подтверждает, что адрес фактического проживания (в случае, если он не совпадает с адресом регистрации), указанный им при регистрации в личном кабинете, является надлежащим образом указанным способом для связи с Заемщиком и Заемщик несет полную ответственность за актуальность сведений и возможные последствия не уведомления Кредитора о месте фактического проживания.

33. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке в сроки, предусмотренные законодательством РФ, путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

34. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) при наступлении ниже приведенных событий следующими способами:

- в соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем их размещения на Сайте;
- в случае возникновения по Договору займа задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика и/или путем телефонного информирования Заемщика.
- в соответствии с ч.8 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация о новой полной стоимости потребительского Займа и новом Графике погашения платежей при досрочном частичном погашении Займа предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;

— в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, графике платежей и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Займа, датах и размерах поступивших платежей, о наличии просроченной задолженности а также к иной информации по договору, которую Кредитор обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством телефонной связи (горячей линии), офиса Кредитора или предоставления доступа в личном кабинете Заёмщика сайте Кредитора.

35. Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Кредитором.

36. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются следующим порядком:

— Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230- ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях)» (далее - Федеральный закон №230- ФЗ).

— Заемщик должен уведомить Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;

— Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230- ФЗ).

— Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;

— Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ).

Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона №230- ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об

этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем направления электронного сообщения на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.

— Отзыв Заемщиком согласия на осуществление, направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).

— Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

– Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.

– Уведомление направляется путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

– Если при заполнении Анкеты-Заявления Клиент указал индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), то Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом упрощенная идентификация считается пройденной в случае проставления Клиентом кода, полученного от Кредитора посредством SMS-сообщения или через входящий звонок (Flash Call).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

38. Договор займа действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Неисполнение заемщиком своих обязательств в срок, установленный в Индивидуальных условиях договора займа, не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

39. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

40. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

41. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

42. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда Российской Федерации.

Редакция действует с 16.04.2026 г.